illmatik
EDUCATION | INNOVATION | PAIX

De la consultation subie
à la gouvernance par la preuve.

PROJET

PLATEFORME DE DIALOGUE ET D'INTELLIGENCE MULTI-ACTEURS

ILLMATIK | Penser. Impacter. Exceller.

01

LE CONSTAT

Sans légitimité, la décision ne tient pas.

> *« Faire de la parole des citoyens un instrument de décision, et de la confiance un acquis institutionnel durable. »*

La défiance envers les institutions s'installe. Une réforme décidée sans avoir entendu ceux qu'elle concerne est contestée avant d'être appliquée. Elle coûte alors plus cher politiquement que ce qu'elle apporte.

Les concertations existantes échouent pour trois raisons structurelles :

- **Elles sont ponctuelles et mal préparées.**
- **Elles ne disposent d'aucune méthode d'analyse à la hauteur du volume des contributions :** on retient quelques citations et on perd la masse.
- **Elles n'offrent aucun cadre neutre** où des acteurs opposés puissent se parler.

Le résultat est connu : des rapports sans suite et des citoyens convaincus que participer ne sert à rien. C'est un déficit de cohérence entre l'ambition politique affichée et la capacité réelle à agir.

En trente secondes

La Plateforme réunit des acteurs qui ne se parlent plus : partis, forces de sécurité, société civile, victimes, secteur privé. Elle traite des centaines, voire des milliers de contributions sans en perdre les nuances, chaque synthèse étant validée par des analystes humains.

02

NOTRE RÉPONSE

Un cadre opérationnel de bout en bout, avec un interlocuteur unique.

Nous prenons en charge toute la chaîne : concevoir le dialogue, l'animer, analyser les contributions, restituer des recommandations applicables, puis suivre leur mise en œuvre.

La plateforme n'est pas une prestation isolée. Elle laisse à l'institution une méthode, des outils et des facilitateurs formés, qu'elle peut mobiliser pour ses consultations futures.

Quatre principes directeurs

1. **La préparation avant la parole.** Chaque bloc d'acteurs est préparé séparément avant toute rencontre.
2. **Une facilitation neutre.** Les règles sont claires, annoncées à l'avance et tenues.
3. **Une analyse qui préserve les nuances.** L'IA trie et regroupe ; les humains interprètent, arbitrent et valident.
4. **Une restitution qui engage.** Les recommandations sont remises avec un dispositif de suivi, et non avec un simple rapport.

À qui s'adresse le dispositif

Décideur	Ce qu'il attend
Commissions de réconciliation ; ministères de la Réconciliation, de la Décentralisation ou du Plan	Un processus crédible, des résultats exploitables
Présidences de parlements	Une consultation qui renforce la légitimité des lois
Organisations régionales (UA, CEDEAO, CEEAC, OIF) et agences de l'ONU	Une méthode reproductible, neutre, adaptable à plusieurs contextes
Bailleurs	Un dispositif traçable, des résultats mesurables
Grandes entreprises en conflit social	Une sortie de crise négociée, sans escalade publique

03

LA CHAÎNE DE VALEUR

De la vision à l'action : sept étapes, chacune avec son livrable et sa valeur.

Étape	Livrable	Valeur pour l'institution
Cadrage	Cartographie des parties prenantes et analyse des risques	Savoir qui inviter, dans quel ordre, avec quelles précautions
Conception	Architecture du dialogue : règles, calendrier, thèmes, formats en présentiel, hybrides ou en ligne	Un processus lisible et défendable publiquement
Animation	Sessions animées et facilitateurs formés	Une crédibilité immédiate et des compétences internalisées
Analyse	Synthèse analytique : positions communes, divergences, propositions concrètes	Une base factuelle traçable pour décider
Restitution	Rapport de recommandations remis aux décideurs, rédigé pour être appliqué	Des décisions directement exploitables
Suivi	Tableau de bord public ou confidentiel	Visibilité sur ce qui est appliqué, ce qui ne l'est pas, et par qui
Légitimation	Plan de communication autour du dialogue	Adhésion des participants et de l'opinion

Une promesse de transformation

- **Hier :** des concertations ponctuelles, des rapports sans suite, une défiance croissante.
- **Demain :** un processus structuré, des décisions rattachées aux contributions qui les fondent, un suivi public ou confidentiel, et des équipes capables de reconduire la démarche.

04

NOUS REJOINDRE

Une méthode éprouvée au plus haut niveau, reproductible dans plusieurs contextes.

- **Un précédent national.** Nous avons orchestré les premiers ateliers de la réconciliation du Burkina Faso : quatre jours de concertation entre partis, forces de sécurité, société civile et associations de victimes.
- **Une capacité de passage à l'échelle.** Plateforme du Pre-Forum du Dialogue de haut niveau de Tana sur la sécurité climatique (2022) ; table ronde hybride de 24 ambassadeurs.
- **Une double compétence.** Expertise politique et ingénierie technologique pour analyser à grande échelle sans perdre la nuance, puis traduire l'analyse en décisions.

Objections et réponses

Votre objection	Notre réponse
Un dialogue peut raviver les tensions.	Un dialogue mal conçu le peut. Règles explicites, facilitation neutre, préparation de chaque bloc d'acteurs et analyse des risques dès l'origine : le dialogue ne s'ouvre pas tant que ces conditions ne sont pas réunies.
Les rapports restent dans les tiroirs.	Le suivi de la mise en œuvre est inclus et le tableau de bord rend visible l'état d'application de chaque recommandation.
L'IA est-elle fiable sur des positions sensibles ?	Elle assiste l'analyse sans s'y substituer. Chaque synthèse est validée par des analystes humains ; les contributions sont anonymisées et chaque conclusion reste rattachable aux contributions dont elle découle.
Nos concitoyens ne participeront pas.	Les formats touchent ceux qu'on n'entend jamais : présentiel de proximité, hybride ou en ligne, dans les langues des participants.

Esimba Ifonge
Directeur exécutif
E : info@illmatik.com
W : Illmatik.com

illmatik

EDUCATION | INNOVATION | PAIX

Une organisation internationale pour l'éducation, l'innovation et la paix

NOUS CONTACTER

info@illmatik.com

ILLMATIK.COM

ONG Internationale — W931031170

ILLMATIK | Penser. Impacter. Exceller.